



**ΤΙΤΛΟΣ ΠΡΑΞΗΣ : ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟ
ΣΥΣΤΗΜΑ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΣΕΡΡΩΝ**

Ε.Π. «ΜΑΚΕΔΟΝΙΑ-ΘΡΑΚΗ», Άξονας Προτεραιότητας " 04 - Ψηφιακή
σύγκλιση και επιχειρηματικότητα στην ΠΚΜ"

ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ : 207.600,00 €

Συνοπτικά στοιχεία του Έργου

Σκοπός του έργου είναι η δημιουργία ενός ολοκληρωμένου συστήματος α) για την υποστήριξη πολιτών και ιδιαίτερα ευπαθών ομάδων του πληθυσμού (ασθενών, ηλικιωμένων, μοναχικών ατόμων, ΑΜΕΑ) που χρήζουν κοινωνικής πρόνοιας και υποστήριξης από το Δήμο, β) για την μηχανογραφική υποστήριξη των επιχειρησιακών διαδικασιών των υφιστάμενων δομών κοινωνικής πρόνοιας (Πρόγραμμα «Βοήθεια στο Σπίτι», ΚΑΠΗ), γ) για την αποτελεσματικότερη ενημέρωση και τη διάθεση πληροφοριών που σχετίζονται με την υγεία και τη πρόληψη.

Οι νέες ψηφιακές υπηρεσίες, που δημιουργούνται είναι:

1. Υπηρεσίες απομακρυσμένης φροντίδας (τηλεφροντίδα)
2. Υπηρεσίες εξυπηρέτησης άμεσης κλήσης για βοήθεια (τηλεβοήθεια-τηλε-υποστήριξη)
3. Υπηρεσίες υποστήριξης και οργάνωσης με χρήση ΤΠΕ της επιχειρησιακής λειτουργίας και των υφιστάμενων υπηρεσιών του προγράμματος «ΒΟΗΘΕΙΑ ΣΤΟ ΣΠΙΤΙ»
4. Υπηρεσίες Πρόληψης και Προαγωγής Υγείας

Αναλυτικότερα :

Το έργο «ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΣΕΡΡΩΝ» έχει ως αντικείμενο την ανάπτυξη : α) ενός ολοκληρωμένου συστήματος απομακρυσμένης φροντίδας και παρακολούθησης ατόμων για τα οποία κρίνεται απαραίτητη, για την



εξασφάλιση της ασφάλειάς τους, η συνεχής παρακολούθησή των ίδιων αλλά και παραμέτρων της υγείας αυτών β) ενός ολοκληρωμένου πληροφοριακού συστήματος εφαρμογών λογισμικού για την πλήρη υποστήριξη και οργάνωση με χρήση ΤΠΕ της επιχειρησιακής λειτουργίας του προγράμματος «ΒΟΗΘΕΙΑ ΣΤΟ ΣΠΙΤΙ» γ) μίας δικτυακής Πύλης Πρόληψης και Προαγωγής Υγείας (Health Care Prevention and Promotion Portal) για την κατάρτιση και εκπαίδευση των Πολιτών σε θέματα πρόληψης και αντιμετώπισης περιστατικών υγείας.

Ειδικότερα, το έργο αφορά στην υιοθέτηση σύγχρονων Τεχνολογιών Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών για:

1. Να δημιουργηθεί **Διαδικτυακή Πύλη Πρωτοβάθμιας Φροντίδας & Πρόνοιας**, μέσω της οποίας θα προσφέρονται οι ακόλουθες τουλάχιστον υπηρεσίες:

- Διαβαθμισμένη Πρόσβαση στο Πληροφοριακό Σύστημα Κοινωνικής Φροντίδας (το οποίο αναλύεται στη συνέχεια) και στις σχετικές υπηρεσίες του
- Υπηρεσίες Πληροφόρησης του κοινού σχετικά με θέματα πρόληψης και αντιμετώπισης περιστατικών
- Υπηρεσίες Κατάρτισης του κοινού σε θέματα πρόληψης και αντιμετώπισης περιστατικών
- Υπηρεσίες Διαδραστικής επικοινωνίας με τους Επαγγελματίες Υγείας και τους Δημότες για θέματα πρόληψης και προαγωγής υγείας
- Υπηρεσίες Προβολής Επαγγελματιών Υγείας
- Υπηρεσίες Διαχείρισης Κοινωνικών Υπηρεσιών στο Σπίτι

2. Να αναπτυχθούν εφαρμογές (**Εφαρμογή Υποβολής & Διεκπεραίωσης Αιτημάτων για τους εξυπηρετούμενους, Εφαρμογή Προβολής Γεωγραφικής Θέσης, Εφαρμογή Διασύνδεσης και Ελέγχου Μηνυμάτων, Εφαρμογή Ειδοποιήσεων - sms, email alerts, τηλεφωνικής κλήσης, Εφαρμογή Μητρώου Συσκευών**) οι οποίες σε συνδυασμό με ειδικές συσκευές που θα προμηθεύσει ο Ανάδοχος και



θα μοιραστούν σε εξυπηρετούμενους δημότες και τη συνδρομή της **Υπηρεσίας 24ωρης τηλεφωνικής εξυπηρέτησης**, να υποστηρίξουν τη παροχή **Υπηρεσιών κατ' Οίκον Παρακολούθησης και Φροντίδας**, οι οποίες θα περιλαμβάνουν: α) την τηλεϊποστήριξη στη περίπτωση αδιαθεσίας και/ ή ανασφάλειας (κουμπί πανικού), β) την τηλεβοήθεια με την απομακρυσμένη ανίχνευση πτώσης και/ ή απομάκρυνσης (άνοια) γ) τη τηλεφροντίδα με την παρακολούθηση συγκεκριμένων παραμέτρων της υγείας ηλικιωμένων και ΑΜΕΑ (πίεση, βάρος), με την χρήση ειδικών συσκευών και σύγχρονων δικτύων.

3. Να αναπτυχθούν εφαρμογές (**Εφαρμογή Μητρώου Προσωπικού, Εφαρμογή Προγραμματισμού Επισκέψεων & Ραντεβού, Εφαρμογή διαχείρισης υπηρεσιών για τους πολίτες, Εφαρμογή Διαχείρισης Ροής Εργασιών**) για την πλήρη υποστήριξη και οργάνωση με χρήση ΤΠΕ της επιχειρησιακής λειτουργίας και των υφιστάμενων υπηρεσιών του προγράμματος «ΒΟΗΘΕΙΑ ΣΤΟ ΣΠΙΤΙ».

4. Να αναπτυχθεί η **Εφαρμογή Διαχείρισης Εξυπηρετούμενων** για την συλλογή και αποθήκευση των δεδομένων κοινωνικής φροντίδας και υγείας δημοτών/ εξυπηρετούμενων, η οποία θα περιλαμβάνει Φάκελο Φροντίδας κάθε συμμετέχοντα και θα προσφέρει δυνατότητα διαβαθμισμένης πρόσβασης μέσω της Διαδικτυακής Πύλης, ενώ μελλοντικά θα επιτρέπει την σύνδεση του με Μονάδες Πρωτοβάθμιας Υγείας.

Σκοπιμότητα και αναμενόμενα οφέλη

Το πληροφοριακό σύστημα, που αναπτύσσεται, έχει πολλαπλό σκοπό, όπως :

- Προσφέρει υπηρεσίες προληπτικής ιατρικής και φακέλου φροντίδας στους Δημότες
- Εξασφαλίζει ισότιμη πρόσβαση στις προσφερόμενες υπηρεσίες όλων των Δημοτών με έμφαση στις ευπαθείς κοινωνικά ομάδες



- Συμβάλλει στην Πληροφόρηση και στην Κατάρτιση των Πολιτών, όλων των ηλικιών σε θέματα πρόληψης και αντιμετώπισης περιστατικών υγείας

Λογική Αρχιτεκτονική του συστήματος

