



ΚΑΛΗ ΠΡΑΚΤΙΚΗ Νο 84

ΒΕΛΤΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

ΚΟΙΜΗΤΗΡΙΩΝ ΑΠΟ ΤΟ ΔΗΜΟ ΘΕΡΜΑΪΚΟΥ:

Συμπληρωματικές Οδηγίες - Πρότυπος Κανονισμός

Λειτουργίας Δημοτικών Κοιμητηρίων



ΔΕΛΤΙΟ ΚΑΛΗΣ ΠΡΑΚΤΙΚΗΣ ΓΙΑ ΔΗΜΟΥΣ	
ΑΥΞΩΝ ΑΡΙΘΜΟΣ	Αρ. 84
ΘΕΜΑ	ΒΕΛΤΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΚΟΙΜΗΤΗΡΙΩΝ – Συμπληρωματικές Οδηγίες -Πρότυπος Κανονισμός Λειτουργίας Δημοτικών Κοιμητηρίων
ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΘΕΜΑΤΟΣ	<p>Με την ανάληψη της Διοίκησης του Δήμου το Σεπτέμβριο του 2014, ο Δήμος Θερμαϊκού είχε να αντιμετωπίσει το πρόβλημα της λειτουργίας της Υπηρεσίας Κοιμητηρίων.</p> <p>Με απόφαση του Δ.Σ. προχώρησε στη σύνταξη Οδηγιών Λειτουργίας Συμπληρωματικών του Κανονισμού Λειτουργίας Δημοτικών Κοιμητηρίων. Οι οδηγίες αυτές αφορούν μεταξύ άλλων</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ τον τρόπο, τη διαδικασία και τους Υπεύθυνους Ενημέρωσης της Υπηρεσίας Κοιμητηρίων για κηδείες που γίνονται εντός της εβδομάδας ή το Σαββατοκύριακο ✓ Τη διαδικασία ενημέρωσης του Γραφείου Εσόδων προκειμένου να επιβληθεί το αντίστοιχο τέλος ταφής στον υπεύθυνο υπόχρεο (πλησιέστερο Συγγενή) ✓ Τη διαδικασία εβδομαδιαίου ελέγχου από το Γραφείο Εσόδων των ενταφιασμών αλλά και των εκταφιασμών, προκειμένου να ελέγχεται η ορθή βεβαίωση των αντίστοιχων τελών <p>Ως <u>αποτέλεσμα της ποιοτικής ενίσχυσης του Κανονισμού, μέσω της υιοθέτησης Πρότυπων Διαδικασιών</u> επετεύχθητε μεταξύ άλλων</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Αύξηση 46,8% στα έσοδα από Κοιμητήρια την περίοδο 1/9/14 έως 31/1/2015 σε σχέση με περσινό αντίστοιχο πεντάμηνο (37.480 € έναντι 25.525,66) και 33,25% σε σχέση με προπέρσινο αντίστοιχο πεντάμηνο ➤ Βεβαιώθηκαν και εισπράχθηκαν 3.029,35 € από τέλη ανακομιδής από 1/9 έως 31/12/2014. Είναι χαρακτηριστικό ότι από 1/1/2014 έως 31/8/2014 τα έσοδα από τα τέλη ανακομιδής ήταν μηδενικά.
ΣΥΝΟΔΕΥΤΙΚΟ ΑΡΧΕΙΟ	<ul style="list-style-type: none"> • Εισήγηση Προς Δ.Σ. • Απόφαση Δ.Σ. Έγκρισης Συμπληρωματικών Οδηγιών Κανονισμού Νεκροταφείων • Νέος Κανονισμός Λειτουργίας Δημοτικών Κοιμητηρίων



ΤΟΜΕΑΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ¹	Πρότυπες Διαδικασίες & Πιστοποίηση
ΟΜΑΔΑ ΣΤΟΧΟΣ	-
ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΑΡΧΗ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ	Δήμος Θερμαϊκού
ΦΟΡΕΑΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ	Δήμος Θερμαϊκού
ΦΟΡΕΑΣ ΣΥΜΠΡΑΞΗΣ Ή ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ	-
ΚΟΣΤΟΣ	Μηδενικό
ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΟΣ ΤΟΠΟΣ ΓΙΑ ΠΕΡΑΙΤΕΡΩ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗ	-

¹ Ο Τομέας Υλοποίησης δραστηριοποιείται σε 5 τομείς:

- 1) Πρότυπες Διαδικασίες & Πιστοποίηση
- 2) Βιώσιμη Ανάπτυξη & Ποιότητα Ζωής
- 3) Τοπική Υγεία & Πρόνοια
- 4) Πολιτισμός, Αθλητισμός & Κοινωνική Ανάπτυξη
- 5) Καινοτόμες Ψηφιακές Λειτουργίες